

**DECLARAȚIA INTERMEDIARĂ a CONDUCERII
COMPANIEI DE ASIGURĂRI
DONARIS VIENNA INSURANCE GROUP SA
PENTRU SEMESTRUL I al ANULUI 2021**

Prezenta Declarație intermediară a conducerii Companiei de Asigurări "Donaris Vienna Insurance Group" SA, IDNO 1002600020908, este întocmită în sensul cerințelor Regulamentului cu privire la dezvăluirea informației de către emitenții de valori mobiliare, aprobat prin Hotărârea CNPF nr. 7/1 din 18.02.2019 și se referă la perioada cuprinsă între 01.01.2021 și data publicării acesteia.

Astfel, Consiliul de Administrație al CA "Donaris Vienna Insurance Group" SA aduce la cunoștință că în perioada vizată:

- Nu au avut loc evenimente și tranzacții importante, inclusiv cu valorile mobiliare emise de Companie și care ar avea impact asupra activității sale;
- Poziția financiară a Companiei este stabilă, iar performanțele financiare – pozitive, înregistrând o evoluție calitativă a indicatorilor normativi de activitate. Valoarea activelor nete, mărimea rezervelor tehnice, marja de solvabilitate și coeficientul de lichiditate corespund cerințelor legislației și actelor normative în vigoare emise de către Autoritatea de Supraveghere;
- În contextul pandemiei COVID-19, conducerea Companiei acționează responsabil și solidar în gestionarea situației actuale. Astfel, sau luat măsurile de prevenție adecvate și s-a implementat un plan bine structurat pentru a asigura continuitatea activității operaționale;
- Compania a reușit să treacă relativ bine prin această perioadă dificilă – criza economică generată de pandemia COVID-19. Am arătat că suntem rezistenți și că putem rezista la evenimente imprevizibile. Această stabilitate este cel mai mare atu al nostru. Este esențial pentru a fi un partener de încredere pentru clienții noștri, investitori și toate celelalte părți interesate în orice moment. Am reușit să obținem o creștere profitabilă în anul 2020. Acest lucru îl datorăm strategiei noastre pe termen lung, care asigură stabilitatea, și ierarhiei noastre orizontale, care ne permit să acționăm rapid și flexibil, să facem față provocărilor neprevăzute, precum și circumstanțelor locale speciale. Această combinație a unei strategii pe termen lung și a flexibilității s-a dovedit a fi deosebit de eficientă în 2020, permițându-ne să abordăm situația excepțională generată de pandemia COVID-19 în cel mai bun mod posibil;
- Progresul pe care l-am realizat în digitalizare și-a dovedit eficient în perioadele de lockdown și distanțare socială. Mai mulți angajați al Companiei au trecut la lucrul de acasă. E-mailurile, apelurile video și telefonice sau utilizat cu succes pentru a oferi asistență clienților. Acest lucru ne-a permis să ne menținem cu succes activitatea operațională. Pandemia COVID-19 a accelerat și mai mult această transformare. Mulți clienți și-au sporit utilizarea canalelor digitale sau au început să le folosească pentru prima dată, pentru a comunica cu noi, pentru a cumpăra polițe sau pentru a trimite reclamații - notificări - și au observat cât de rapid și ușor este acest lucru. Prin urmare, dezvoltăm un concept care să permită continuarea activității la distanță chiar și după COVID-19. Acest lucru ne va face mai digitali, mai flexibili și mai rapizi - și, mai presus de toate, un angajator și mai atractiv;
- Strategia actualizată pe care o realizăm în primul semestru al anului 2021 se concentrează pe fortificarea continuă ai indicatorilor obținuți de stabilitate financiară, pe eficiența costurilor, digitalizarea și creșterea profitabilă;
- Având în vedere condițiile actuale, perspectivele pentru 2021 sunt extrem de incerte. Încă nu este posibil să se estimeze efectele economice pe termen mediu ale COVID-19. Compania a gestionat bine această situație excepțională până acum și considerăm, că Compania are un

potențial bun de creștere pe termen lung. Poziția Companiei pe piața locală de asigurări și apartenența la VIG - unul din cele mai puternice și stabile Grupuri de asigurări din Europa Centrală și de Sud-Est, ne va permite să continuăm să beneficiem de procesul de recuperare economică în curs și de potențialul de creștere existent.

Dinu Gherasim,
Președintele Consiliului de Administrație

Andrei Plămădeală,
membrul Consiliului de Administrație

